

MODULISTICA PER RICHIESTA NUMBER PORTABILITY

La presente documentazione è valida per la richiesta di N.P. per il seguente operatore:

- **Telecom Italia SPA**

L'accettazione della presente richiesta è subordinata alla registrazione del richiedente ai servizi VoIP Advance Media. Per far ciò è sufficiente recarsi sul sito <http://www.advancemedia.it> ed eseguire la registrazione gratuita. Al termine l'utente sarà in possesso dei seguenti dati:

- **Username** (*scelto dall'utente stesso*)
- **Numero IP** (*assegnato dal sistema e visibile all'interno dell'area riservata*).

Il richiedente dovrà indicare nel modulo di richiesta il servizio al quale associare il numero telefonico oggetto di N.P.

- **Servizio VOCE**
- **Servizio FAX T38**
- **Servizio FAX2MAIL**

Servizio VOCE: Corrisponde alla linea telefonica su IP. Barrare questa casella nel modulo se si intende destinare il numero alle comunicazioni vocali.

Servizio FAX T38: identifica il servizio di invio e ricezione FAX su piattaforma dedicata in tecnologia T38. Indicare questa voce se si intende destinare il numero all'invio e ricezione dei FAX con il proprio apparecchio FAX connesso ad un Gateway in tecnologia T38.

Servizio FAX2MAIL*: Questo servizio altamente innovativo permette di ricevere tutti i FAX in ingresso direttamente nella propria casella email attraverso un server centralizzato. Indicare questa voce se si intende abilitare questo servizio.

(*) Il servizio FAX2MAIL è soggetto a canone annuo. Il pagamento può essere effettuato in un'unica soluzione e rinnovato di anno in anno, oppure è possibile richiedere l'addebito R.I.D. su conto corrente con fatturazione bimestrale. Per la descrizione completa ed i costi dei servizi FAX vi rimandiamo al nostro sito Internet www.advancemedia.it sezione FAX.

Disclaimer

Il funzionamento di tutti i servizi IP di Advance Media è subordinato alla presenza di una linea ADSL di qualunque operatore. Per garantire un servizio di alto livello è necessario che tale linea ADSL sia di buona qualità e presenti caratteristiche avanzate quali Banda minima garantita e configurazione FAST. Vi invitiamo a verificare con il vostro operatore la presenza di tali requisiti. La richiesta di N.P. implica che, a trasferimento del numero avvenuto, la vostra linea ADSL sia tramutata in ADSL Naked (nuda, solo dati). Vi invitiamo a verificare con il vostro operatore la fattibilità di tale operazione. Nel caso la vostra linea ADSL sia Alice di Telecom Italia, il trasferimento del numero causerà la disattivazione anche della linea ADSL, essendo essa strettamente legata al servizio telefonico fornito da Telecom stessa. Per evitare disagi o problemi vi invitiamo a contattarci. Siamo a vostra disposizione per darvi tutto l'aiuto necessario nel trasferimento del vostro numero e nell'individuazione di un operatore ADSL di alta qualità.

PROCEDURA TRASFERIMENTO NUMERAZIONE TELECOM

Al fine di velocizzare la procedura di trasferimento delle numerazioni richieste verso la piattaforma VoIP Advance Media, è necessario compilare il modulo di richiesta (**compilabile direttamente a video**), e seguire scrupolosamente la seguente procedura:

1. Eseguite un ordine di bonifico di importo pari ad Euro 60,00 I.C., per ogni numero che intendete trasferire, intestato a **People & Communication Srl, C.so Rosselli 1, Torino P.I. 09085450014**; Coordinate bancarie IBAN (Obbligatorio dal 1° Gennaio 2008):

Codice Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero conto
IT	34	K	03268	01004	052893479660

2. Preparete la seguente documentazione:
 - a. Modulo Number Portability compilato e firmato⁽¹⁾ (un modulo per ogni numero da trasferire)
 - b. Contabile del bonifico eseguito
 - c. Ultima fattura ricevuta (fronte/retro)
 - d. **Copia documento d'identità del richiedente** (deve coincidere con l'intestatario della linea telefonica Telecom).
3. Inviare tutta la documentazione via fax al numero 041-59.59.588, oppure via email all'indirizzo info@advancemedia.it
4. Attendete la nostra mail di conferma inserimento ed effettuate la telefonata al numero verde 800-98.48.28 per confermare la volontà di trasferire il numero. Tale telefonata dovrà essere effettuata necessariamente dalla linea telefonica per la quale si richiede il trasferimento.

(1) E' indispensabile compilare un modulo NP per ogni numero che si intende trasferire indicando con chiarezza, in caso di linea ISDN, qual è il numero primario e quale quello aggiuntivo. Tali informazioni possono essere recuperate dalla fattura Telecom.

Una volta eseguite le operazioni richieste sarà necessario attendere i tempi tecnici di completamento, mediamente 25-30gg lavorativi. Durante questo periodo potrete utilizzare la nuova piattaforma per effettuare le chiamate in uscita mentre, per quelle in ingresso, continuerete ad utilizzare la linea telefonica Telecom. Una volta completata la procedura, sarà possibile utilizzare Advance Media per effettuare e ricevere le chiamate con il proprio numero urbano. Ringraziando per la collaborazione porgiamo distinti saluti

Advance Media Service

Oggetto: Dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento fonia con Telecom Italia S.p.A. e richiesta di attivazione del servizio di Number Portability ("Service Provider Portability" ovvero "SPP") in relazione al contratto di attivazione di servizi di telecomunicazione a marchio Advance Media, forniti dalla Advance Media Service, sottoscritto in data ____/____/2008. (Indicare la data di registrazione effettuata tramite il sito www.advancemedia.it).

Spett. Advance Media,

Il sottoscritto _____, nato a _____ il ____/____/19____
e residente a _____ in via _____, in qualità di
titolare, o reale utilizzatore, munito di delega sottoscritta dal titolare dell'abbonamento (Sig. _____,
nato a _____ il ____/____/19____ e residente a _____
in via _____) e allegata alla presente, della linea telefonica di base o accesso ISDN
corrispondente al numero _____ sulla quale è attualmente attivo il servizio telefonico di Telecom
Italia S.p.A., con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

1. RECESSO

voler recedere dal rapporto contrattuale avente ad oggetto il servizio telefonico con Telecom Italia S.p.A. attualmente attivo sulla linea telefonica su indicata per usufruire dei servizi di telecomunicazione a marchio Advance Media offerti dalla Advance Media Service.

A tal fine dà mandato alla società Advance Media Service di inoltrare a Telecom Italia S.p.A. l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei suddetti servizi. Il sottoscritto prende atto che il recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia S.p.A. comporta ai sensi della normativa vigente l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, ivi compreso il servizio di Carrier Preselection offerto da altro operatore.

Lì, _____ Firma _____

2. NUMBER PORTABILITY

voler mantenere il predetto numero telefonico _____ per fruire dei servizi Advance Media forniti da Advance Media Service in esecuzione del contratto indicato in oggetto. Il sottoscritto chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability ("SPP"), oltre alla fornitura dei servizi di telecomunicazione, da parte di Advance Media Service, e che sia interrotto il rapporto contrattuale con Telecom Italia S.p.A. relativamente al numero sopra specificato. A tal fine dà mandato a Advance Media Service affinché essa provveda ad inoltrare a Telecom Italia l'ordine di lavorazione, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP. Qualora intendesse revocare il mandato conferito a Advance Media Service con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio di SPP sarà prestato da Advance Media Service secondo quanto previsto nel materiale informativo.

Lì, _____ Firma _____

Informativa ai sensi del D.lgs. N. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art.13 del d.lgs. n. 196/2003 (ex Art. 10 Legge n. 675/96), La informiamo che i dati personali da Lei forniti, su cui Le garantiamo la massima riservatezza nel rispetto della citata normativa in materia di privacy, verranno trattati e comunicati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della presentazione della presente richiesta di Number Portability. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Advance Media Service che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d. lgs. 196/2003, (ex art.13 della legge n. 675/96). In particolare, Lei ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi titolari. Per Advance Media la richiesta può essere inviata a : Advance Media Service, Via Milano 32 - 30020 Marcon (VE) o via e.mail a info@advancemedia.it.

Si Allega: Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità.

COMPILARE ACCURATAMENTE I CAMPI SOTTOSTANTI INSERENDO LE INFORMAZIONI RICHIESTE

Il numero oggetto di NP dovrà essere associato al seguente account VoIP Advance Media:

Account: _____

Numero IP: _____

Piattaforma: VOCE FAX T38 FAX2MAIL

Inserire le seguenti informazioni:

Tipologia Linea: RTG ISDN

Il numero _____, per cui si richiede la portabilità, è: Primario aggiuntivo